

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державного комітету
телебачення і радіомовлення України
«___» _____ 2026 року №___

Порядок
проведення Держкомтелерадіо моніторингу інформаційного
наповнення офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає основні засади проведення Держкомтелерадіо моніторингу інформаційного наповнення офіційних вебсайтів (вебпорталів) (далі — вебсайти) органів виконавчої влади, а також оцінювання відповідності розміщеної на них інформації вимогам законодавства, її повноти, актуальності, навігаційної та інформаційної доступності такої інформації.

2. У цьому Порядку терміни «вебсайт» та «вебпортал» вживаються у значеннях, наведених у законодавстві.

3. Моніторинг інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади — комплекс операцій з пошуку та аналізу інформації на вебсайтах органів виконавчої влади, що проводиться з метою оцінки відповідності інформаційного наповнення вебсайтів вимогам законодавства України щодо оприлюднення визначених видів інформації, а також оцінки повноти, актуальності, навігаційної та інформаційної доступності розміщеної інформації.

4. Об'єктами моніторингу є вебсайти міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій, а у разі утворення відповідно до законодавства — військових адміністрацій.

5. Суб'єктом моніторингу є відповідальний структурний підрозділ Держкомтелерадіо.

6. Моніторинг проводиться двічі на рік: протягом травня — червня та листопада — грудня.

II. Методика проведення моніторингу

1. Моніторинг інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади здійснюється відповідно до законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про запобігання корупції», «Про адміністративну процедуру», постанов Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики», від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 04AF212836405D99040000029B11E00D922EDC

Підписувач Червак Богдан Остапович

Дійсний з 16.01.2026 0:00:00 по 15.01.2028 23:59:59

Держкомтелерадіо



127 від 06.10.2026

доступності інформаційно–комунікаційних систем та документів в електронній формі», від 29 серпня 2002 року № 1302 «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади», від 13 серпня 2014 року № 341 «Про затвердження Положення про Державний комітет телебачення і радіомовлення України».

2. Пошук, класифікація та аналіз інформації на вебсайтах здійснюється відповідно до переліку параметрів, кожний з яких відображає окремий вид інформації, обов'язковість розміщення якої на вебсайтах встановлюється законодавством.

3. Перелік параметрів для міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій визначає рівень відповідності інформаційного наповнення вебсайтів вимогам нормативно–правових актів, що встановлюють вимоги щодо оприлюднення певних видів інформації на вебсайтах, та оцінюється за наступними індикаторами:

Наявність інформації (Ін) — визначає наявність інформації на вебсайті та має такі значення:

1 бал — інформація наявна;

0 балів — інформація відсутня.

Інформація вважається наявною, якщо вона розміщена на вебсайті або, у випадках, передбачених законодавством, доступ до неї забезпечується шляхом розміщення на відповідному державному інформаційному ресурсі та/або шляхом розміщення на вебсайті належного гіперпосилання на такий ресурс.

Повнота інформації (Іп) — характеризує рівень висвітлення органами виконавчої влади своєї діяльності. Індикатор встановлює, чи є інформація на вебсайті вичерпною та достатньою для розуміння та має такі значення:

3 бали — наведено весь перелік даних та інформація представлена в повному обсязі;

2 бали — інформація представлена не в повному обсязі;

1 бал — наявна часткова, уривчаста інформація.

Повнота інформації оцінюється шляхом порівняння фактично оприлюдненої інформації з переліком відомостей, визначених відповідною нормою законодавства.

Для параметрів, щодо яких відсутня можливість об'єктивно оцінити або перевірити обсяг інформації, яка має бути розміщена, індикатор повноти не застосовується.

Актуальність інформації (Іа) — встановлює своєчасність оприлюднення та оновлення інформації з урахуванням строків, встановлених законодавством для відповідного виду інформації та має такі значення:

3 бали — інформація оприлюднена та оновлена у строки, встановлені законодавством, а для інформації, щодо якої законодавством строки не встановлені, — у строк, що забезпечує її актуальність;

2 бали — переважна більшість інформації оприлюднена та оновлена своєчасно, але виявлено окремі випадки недотримання строків;

1 бал — виявлено систематичне або істотне порушення строків оприлюднення чи оновлення інформації.

Навігаційна доступність інформації (Ід) — визначає рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті. Він залежить від прозорості інформаційної структури вебсайту та має такі значення:

3 бали — високий рівень навігаційної доступності, при якому інформація розміщена в логічному розділі вебсайту та її можна легко знайти. Для пошуку інформації потрібно не більше 3 послідовних переходів за гіперпосиланнями, починаючи з головної сторінки вебсайту;

2 бали — середній рівень навігаційної доступності, при якому інформація не структурована, розподілена по всьому вебсайту, а не об'єднана в одному розділі. Для пошуку інформації потрібно від 4 до 6 послідовних переходів за гіперпосиланнями, починаючи з головної сторінки вебсайту;

1 бал — низький рівень навігаційної доступності, при якому пошук інформації значно ускладнений, інформація розміщена не в логічному розділі вебсайту. Для пошуку інформації потрібно більше 6 послідовних переходів за гіперпосиланнями, починаючи з головної сторінки вебсайту, або ж її можна отримати як частину іншого документа, чи тільки з використанням функції пошуку або мапи вебсайту.

Використання функції пошуку або мапи вебсайту не вважається недостатньою навігаційною доступністю за умови, що відповідна інформація знаходиться за очевидним пошуковим запитом та функція пошуку працює належним чином.

Індикатор наявності пошукової системи (Іпс) — відображає рівень доступності та працездатності пошукової системи на вебсайті і має такі значення:

1 бал — на вебсайті наявна пошукова система та забезпечує пошук інформації за основними параметрами вебсайту;

0 балів — на вебсайті відсутня пошукова система або функція пошуку не працює належним чином.

Індикатор інформаційної доступності (Іід) — встановлюється для оцінки рівня забезпечення доступності розміщеної на вебсайтах інформації вимогам нормативно-правових актів щодо доступності інформації для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, і має такі значення:

1 бал — на вебсайті забезпечено доступність інформації для осіб з інвалідністю відповідно до вимог законодавства.

0 балів — на вебсайті не забезпечено доступність інформації для осіб з інвалідністю відповідно до вимог законодавства.

4. Після встановлення згідно з пунктом 3 розділу II цього Порядку значень усіх індикаторів для кожного вебсайту визначаються:

Показник наявності інформації, абсолютний (Пн) — характеризує рівень наявності на вебсайті інформації за параметрами, обов'язковість оприлюднення яких встановлена законодавством для відповідного виду органу виконавчої влади, та розраховується як сума значень індикатора наявності інформації (Ін) за всіма відповідними категоріями інформації, та розраховується за формулою:

$$Пн = \sum Ін;$$

Показник наявності інформації, відносний (Пн%) розраховується у відсотковому співвідношенні до максимально можливого значення $Пн_{\max}$ за формулою:

$$Пн\% = Пн / Пн_{\max} \times 100\%;$$

$Пн_{\max}$ визначається як максимально можливе значення абсолютного показника наявності інформації за параметрами, обов'язковість оприлюднення яких встановлена законодавством для відповідного виду органу виконавчої влади, з урахуванням максимальних значень індикатора наявності інформації (Ін) за всіма відповідними категоріями інформації.

Показник якості інформаційного наповнення (Пя) — характеризує повноту, актуальність та доступність розміщеної інформації та розраховується як сума балів індикаторів повноти (Іп), актуальності (Іа) та навігаційної доступності (Ід) за всіма категоріями інформації за формулою:

$$Пя = \sum Іп + \sum Іа + \sum Ід;$$

Показник інформаційної наповненості (Пі) — є інтегральним показником, що враховує якість інформаційного наповнення вебсайту, наявність пошукової системи та інформаційну доступність вебсайту. Показники $Іпс$ та $Іід$ визначаються для вебсайту в цілому.

Показник інформаційної наповненості, абсолютний (Пі) розраховується як сума значень показника якості інформаційного наповнення (Пя), індикаторів наявності пошукової системи ($Іпс$) та інформаційної доступності ($Іід$) за формулою:

$$Пі = Пя + Іпс + Іід.$$

Показник інформаційної наповненості, відносний (Пі%) розраховується у відсотковому співвідношенні до максимально можливого значення $Пі_{\max}$ за формулою:

$$Пі\% = Пі / Пі_{\max} \times 100\%.$$

$Пі_{\max}$ визначається як максимально можливе значення абсолютного показника інформаційної наповненості за параметрами, обов'язковість оприлюднення яких встановлена законодавством для відповідного виду органу

виконавчої влади, з урахуванням максимальних значень показника якості інформаційного наповнення (Пя), індикатора наявності пошукової системи (Іпс) та індикатора інформаційної доступності (Іід).

III. Аналіз результатів моніторингу

1. За результатами проведеного моніторингу здійснюється оцінювання стану інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади та формується узагальнена інформація про результати моніторингу, за формою згідно з додатком до цього Порядку.

2. За результатами моніторингу готуються інформаційно-аналітичні матеріали, які містять:

інформацію про відповідність інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади вимогам законодавства;

результати оцінювання повноти, актуальності та доступності інформації, розміщеної на офіційних вебсайтах органів виконавчої влади;

інформацію про виявлені порушення вимог законодавства щодо оприлюднення інформації, а також недоліки інформаційного наповнення, що не мають ознак порушення законодавства, але впливають на повноту, актуальність, навігаційну або інформаційну доступність вебсайту;

пропозиції та рекомендації щодо усунення виявлених недоліків та вдосконалення інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади;

узагальнені результати моніторингу за відповідними критеріями та показниками.

3. Інформація про результати моніторингу та пропозиції за його результатами щодо усунення виявлених недоліків мають інформаційно-аналітичний характер і використовуються для вдосконалення інформаційного наповнення офіційних вебсайтів у межах повноважень відповідних органів.

4. Під час проведення наступного моніторингу враховується стан усунення недоліків, виявлених за результатами попереднього моніторингу. Недолік вважається усуненим у разі повного усунення обставини, що була підставою для його фіксації. У разі часткового усунення це зазначається у результатах моніторингу окремо.

5. За результатами моніторингу Держкомтелерадіо інформує Кабінет Міністрів України щороку до 30 червня та 31 грудня.
