

Додаток  
до Плану впровадження проекту з  
оптимізації робочого процесу  
«Забезпечення виплати одноразової  
грошової допомоги у разі загибелі (смерті)  
або поранення (контузії, травми або  
каліцтва) журналіста під час виконання ним  
професійних обов'язків»

**Перелік показників оптимізації  
робочого процесу  
«Забезпечення виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) або поранення (контузії, травми  
або каліцтва) журналіста під час виконання ним професійних обов'язків»**

№ з/п	Ключовий показник (метрика) робочого процесу	Фактичне значення "як є"	Цільове значення "як буде"	Відповідальний за їх досягнення
1.	Загальний час виконання робочого процесу (LT)	15550 хв	10710 хв	КЛИМОВИЧ В.
2.	Загальний час безпосередньої обробки (PT)	340 хв	90 хв	
3.	Загальна якість робочого процесу (точно з першого разу) (C&A)	18,19%	78,40%	
4.	Ефективність робочого процесу (% операцій, що додають цінність)	2,19%	0,84%	
5.	Кількість учасників робочого процесу	16	16	



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000023B11E00D3CBDA(

Підписувач Наливайко Олег Ігорович

Дійсний з 29.10.2024 0:00:00 по 28.10.2026 23:59:59

Держкомтелерадіо



65 від 17.04.2026