

ЗВІТ
за результатами обстеження системи управління якістю
Державного комітету телебачення і радіомовлення України (2025)

Критерій I: ЛІДЕРСТВО				
Оцінка критерію I		69		
ПІДКРИТЕРІЇ				
1.1. Забезпечення розвитку органу виконавчої влади через визначення місії, бачення та цінностей				
1.2. Управління органом виконавчої влади, його діяльністю та постійним удосконаленням				
1.3. Роль керівника-лідера у мотивації та підтримці працівників				
1.4. Ефективна взаємодія з державними органами та іншими заінтересованими сторонами				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
1.1.	Місія, стратегічні цілі та основні напрями роботи визначаються щорічно у планах діяльності Держкомтелерадіо. Щороку визначаються і затверджуються Головою Держкомтелерадіо за погодженням з Міністром культури та стратегічних комунікацій пріоритети діяльності Держкомтелерадіо (№ 05/11/10430-24 від 28.11.2024). Основні цілі відповідають плану пріоритетних дій Уряду на 2025 рік, затвердженому розпорядженням КМУ від 18.02.2025 № 131-р. Місію, основні цілі та завдання доведено до заінтересованих сторін. Держкомтелерадіо готовий до змін, зумовлених цифровою трансформацією. Забезпечується робота з документами в СЕВ. Успішно запроваджено, використовується та постійно удосконалюється система електронного документообігу.		78,5	

	З 22.04.2025 впроваджено інформаційно-комунікаційну систему «Державний реєстр видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції» (далі – Державний реєстр) з використанням програмного забезпечення. Затверджено та реалізуються План заходів з розвитку цифрової інфраструктури Державного комітету телебачення і радіомовлення України на 2025 рік (наказ від 31 січня 2024 р. № 10) та План заходів з кіберзахисту інформаційно-комунікаційної системи Державного комітету телебачення і радіомовлення України (наказ від 20.01.2025 № 6). Працівники Держкомтелерадіо дотримуються у діяльності таких європейських принципів та цінностей державного управління, як доброчесність, прозорість, інноваційність, соціальна відповідальність та інклюзивність, сталість, різноманітність та гендерна рівність			
1.2.	Для забезпечення ефективного, стабільного функціонування Держкомтелерадіо з урахуванням змін затверджено структуру апарату та положення про структурні підрозділи Держкомтелерадіо (накази від 18.09.2025 № 88 та від 23.09.2025 № 90. Усім державним службовцям затверджено завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» і «В». Щоквартально здійснюється моніторинг та перегляд (за потреби) виконання державними службовцями апарату Держкомтелерадіо	Постійне вдосконалення системи внутрішнього контролю та управління ризиками відповідно до умов діяльності	75,3	Надати консультативно-методичну допомогу підприємствам, установам та організаціям, що належать до сфери управління Держкомтелерадіо, з організації та здійснення внутрішнього контролю

	визначених завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості на предмет: відповідності завданням Держкомтелерадіо; завданням профільних структурних підрозділів; визначення ролі кожного державного службовця у досягненні завдань Держкомтелерадіо. З метою вдосконалення системи управління діяльністю Держкомтелерадіо затверджено функціональні обов'язки заступників Голови Держкомтелерадіо (наказ від 01.10.2025 № 96). Для систематичного перегляду процедур і робочих процесів, їх постійного вдосконалення, цифровізації, підвищення якості результатів в Держкомтелерадіо розпочато впровадження процесного підходу. Наказом від 17.04.2025 № 36 затверджено План заходів з проведення аналізу та оптимізації робочих процесів в Державному комітеті телебачення і радіомовлення України на 2025 рік та триває оптимізація робочого процесу «Забезпечення призначення та виплати державних стипендій видатним діячам інформаційної сфери (наказ від 26.06.2025 № 61). В Держкомтелерадіо продовжується робота з розроблення, удосконалення та забезпечення функціонування системи внутрішнього контролю. Розроблено та забезпечується виконання відповідно до наказу від 31.01.2025 № 11 Узагальненого плану реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Держкомтелерадіо на 2025 рік. Ідентифіковано та проведено оцінку ризиків у діяльності			
--	---	--	--	--

	Держкомтелерадіо за 2024 рік. Затверджено Інструкцію з організації та здійснення внутрішнього контролю в Державному комітеті телебачення і радіомовлення України, на підприємствах, в установах та організаціях, що належать до сфери його управління (наказ від 06.10.2025 № 101). За результатами планового внутрішнього аудиту ефективності, результативності та якості організації і функціонування системи внутрішнього контролю в Держкомтелерадіо за період з 01 січня 2022 року по 31 грудня 2024 року відповідно до наказу від 04.08.2025 № 74 впроваджуються відповідні рекомендації. Розроблено Положення щодо впровадження в апараті Державного комітету телебачення і радіомовлення України механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» (наказ від 03.10.2023 № 61). Затверджено та здійснюється виконання Плану заходів Державного комітету телебачення і радіомовлення України щодо запобігання корупції на 2025 рік (наказ від 12.12.2024 № 334). Для забезпечення належної зовнішньої комунікації використовуються сайт Держкомтелерадіо, соціальна мережа фейсбук. Для швидкої внутрішньої комунікації запроваджено спільну платформу Держкомтелерадіо DTRK – Hub			
--	---	--	--	--

1.3.	Керівництво готове до діалогу та сприяє професійному зростанню працівників. Консультування та інформування працівників здійснюється безпосередніми керівниками структурних підрозділів. Значна увага приділяється лідерським програмам навчання, де формуються відповідні лідерські компетенції. Особисте консультування працівників керівництвом - це позитивна практика, що свідчить про відкритість і прозорість. Забезпечується розвиток професійної компетентності працівників. Головним видом професійного навчання є підвищення кваліфікації за професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами. Забезпечується інтегрування гендерного компоненту в діяльність Держкомтелерадіо за результатами проведеного аудиту. На веб-сайті Держкомтелерадіо створено спеціальний розділ «Гендерна політика», де можна ознайомитись із нормативно-правовими документами у цій сфері, нормативними актами Держкомтелерадіо та відповідними методичними рекомендаціями. В положення про відповідні структурні підрозділи та посадові інструкції працівників внесено завдання щодо виконання функцій за цим напрямом. Також працівники Держкомтелерадіо пройшли навчання за програмами семінарів-тренінгів «Основи гендерної політики» та «Інтеграція гендерного підходу під час розроблення нормативно-правових актів»	Розширення можливостей та підтримка працівників шляхом отримання своєчасного зворотного зв'язку з метою покращення ефективності їх діяльності	50,0	Проводити зустрічі, наради, дискусії з персоналом для налагодження довіри та відкритої взаємодії колективу у досягненні поставлених цілей
------	--	---	------	---

1.4.	Запроваджено механізми та процедури, за допомогою яких громадськість може представляти свої інтереси або в інший спосіб впливати на реалізацію повноважень Держкомтелерадіо. До таких механізмів та процедур відносяться: звернення громадян; консультації з громадськістю; громадські експертизи діяльності Держкомтелерадіо; громадські антикорупційні експертизи НПА та проектів НПА; участь у здійсненні регуляторної діяльності Держкомтелерадіо. Аналіз та моніторинг потреб заінтересованих сторін реалізується також шляхом організації роботи Громадської ради при Держкомтелерадіо, Науково-технічної ради з питань видавничої справи при Держкомтелерадіо. Забезпечується інформування громадськості на сайті та в соціальних мережах. Налагоджено співпрацю та взаємодію з МКСК, Мінцифри, Мінюст, Мінфін, МЗС, Мінекономіки, Мінпраці, Українським інститутом національної пам'яті, НСЖУ, НСПУ, профспілкою працівників культури. Враховано пропозиції Держкомтелерадіо до проекту Державної стратегії та плану заходів з її реалізації на виконання Закону України «Про засади державної політики національної пам'яті Українського народу», проекту «Операційного плану заходів на 2026 – 2028 роки з реалізації Стратегії інформаційної безпеки»		73,3	
Середній			69,27	
Критерій II: СТРАТЕГІЯ ТА ПЛАНУВАННЯ				

Оцінка критерію II	66			
ПІДКРИТЕРІЇ				
2.1. Визначення потреб та очікувань заінтересованих сторін, зовнішнього середовища та підготовка відповідної інформації				
2.2. Розробка стратегічних планів діяльності органу виконавчої влади				
2.3. Впровадження стратегічного плану діяльності органу виконавчої влади та його систематичний перегляд				
2.4. Управління змінами та інноваціями для забезпечення стійкості діяльності органу виконавчої влади				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
2.1.	Здійснюється моніторинг та аналіз правових, економічних, політичних змін з метою врахування під час відпрацювання місії та стратегічних цілей. Вивчаються потреби, очікування зацікавлених сторін. Проводиться щоквартальний моніторинг стану виконання річного плану діяльності Держкомтелерадіо. Щорічно здійснюється ідентифікація та оцінка ризиків у діяльності Держкомтелерадіо		72,5	
2.2.	З 2020 року відповідно до законів України про держбюджет Держкомтелерадіо визначено відповідальним виконавцем та розпорядником бюджетних коштів другого рівня.		69,0	

	Відповідно до Методичних рекомендацій щодо розроблення планів діяльності головних розпорядників бюджетних коштів (за бюджетними призначеннями, визначеними законом про Державний бюджет України на відповідний бюджетний період) на плановий та два бюджетні періоди, що настають за плановим, затверджених наказом Міністерства економіки від 25.07.2012 № 869, стратегічні плани розробляються головними розпорядниками бюджетних коштів. Місія, стратегічні цілі та основні напрями роботи визначаються щорічно у планах діяльності Держкомтелерадіо. Щороку визначаються і затверджуються Головою Держкомтелерадіо за погодженням з Міністром культури та стратегічних комунікацій пріоритети діяльності Держкомтелерадіо (№ 05/11/10430-24 від 28.11.2024). Основні цілі відповідають плану пріоритетних дій Уряду на 2025 рік, затвердженому розпорядженням КМУ від 18.02.2025 № 131-р.			
2.3.	Завдання, спрямовані на досягнення стратегічних цілей, та показники результатів їх виконання, розробляються з урахуванням очікуваних результатів. Плани діяльності Держкомтелерадіо імплементуються з орієнтацією на досягнення визначених показників. Структурні підрозділи розробляють та реалізують місячні та квартальні плани роботи. Моніторинг виконання планів діяльності здійснюється щоквартально з метою оцінки поточної діяльності структурних підрозділів та імплементції стратегії в цілому. Розроблено та		75,25	

	затверджено Порядок формування, затвердження та моніторингу виконання плану роботи Державного комітету телебачення і радіомовлення України (наказ від 21.11.2024 № 319)			
2.4.	Враховуються можливості та вплив цифрової трансформації. Запроваджено систему електронного документообігу, можливості якої постійно удосконалюються для інформування заінтересованих сторін, створення простору для міжорганізаційного розвитку, обговорення інноваційних пропозицій тощо	Обговорення в колективі запланованих змін та інновацій, механізмів їх впровадження в діяльність Держкомтелерадіо	47,4	Продовжити практику обговорення у структурних підрозділах змін та інновацій, підготовку та внесення пропозицій щодо їх імплементації в планах роботи Держкомтелерадіо
Середній			66,03	
Критерій III: ПРАЦІВНИКИ				
Оцінка критерію III	67			
ПІДКРИТЕРІЇ				
3.1. Управління людськими ресурсами для забезпечення реалізації стратегії діяльності органу виконавчої влади				
3.2. Розвиток та управління компетенціями працівників				
3.3. Залученість працівників та забезпечення належних для роботи умов служби				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
3.1.	Впроваджується прозора політика управління людськими ресурсами на основі об'єктивних критеріїв при доборі на державну службу. Здійснюється аналіз потреб у професійному розвитку працівників Держкомтелерадіо. Забезпечено можливості для самоосвіти: участь в онлайн курсах, тренінгах, тематичних курсах та семінарах, зокрема і з питань розвитку особистості,		74,25	

	лідерських навичок, навичок з питань управління тощо. Забезпечується безперервний, цілеспрямований процес особистісного та професійного зростання працівників, який базується на інтеграції знань, умінь і компетентностей. Головним видом професійного навчання є підвищення кваліфікації за професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами. Усім працівникам затверджено завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби. Щоквартально здійснюється моніторинг та перегляд (за потреби) виконання державними службовцями апарату Держкомтелерадіо визначених завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості на предмет: відповідності завданням Держкомтелерадіо; завданням профільних структурних підрозділів; визначення ролі кожного державного службовця у досягненні завдань Держкомтелерадіо			
3.2.	Держкомтелерадіо шукає людей, які прагнуть вчитися і працювати в команді. Ми забезпечуємо надійним робочим середовищем, спілкуємося з усіма людьми на рівних, прагнемо розвиватися й утримувати наших співробітників, розвиваємо взаємну повагу і довіру один до одного, просуваємо своїх працівників по службі. Цінуємо голос і думку кожного нашого працівника. За результатами співбесіди керівника структурного підрозділу і працівника здійснюється підготовка		75,28	

	індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державного службовця. Щорічно організовується навчання з розвитку лідерських якостей працівників, спрямованих на набуття управлінських навичок. Після проходження навчання працівники діляться із співробітниками набутими знаннями шляхом проведення відповідних тренінгів. З метою матеріального стимулювання високопродуктивної та ініціативної праці, підвищення її ефективності, якості, заінтересованості у досягненні її кінцевого результату та посилення персональної відповідальності державних службовців за доручену роботу або поставлені завдання затверджено Положення про преміювання державних службовців Державного комітету телебачення і радіомовлення України» (наказ від 30.05.2023 № 38. Реалізуються програми адаптації нових працівників шляхом наставництва, індивідуального консультування; впроваджуються сучасні методи навчання із застосуванням соціальних мереж, запроваджено практику стажування молоді			
3.3.	Керівництво не втручається в особисте життя працівників та надає рівні можливості для всіх. Розроблено та затверджено Положення про адаптацію новопризначених державних службовців Державного комітету телебачення і радіомовлення України (наказ від 06.05.2024 № 53), Положення про організаційно-штатну роботу в Державному	До розробки програмних документів залучаються в основному керівники структурних	51,12	Залучати працівників до розробки, перегляду та удосконалення програмних документів та документів

	комітету телебачення і радіомовлення України (наказ від 02.10.2024 № 250). Забезпечуються належні умови праці, що враховують екологічні норми, вимоги безпеки, працівникам гарантують умови праці, що дають змогу забезпечити баланс між роботою та особистим життям (дистанційна робота, відпуски без збереження)	підрозділів		управлінської діяльності
Середній			66,88	
Критерій IV: ПАРТНЕРСТВО ТА РЕСУРСИ				
Оцінка критерію IV 67				
ПІДКРИТЕРІЇ				
4.1. Розвиток та налагодження співробітництва з ключовими організаціями (партнерами)				
4.2. Взаємодія органу виконавчої влади з інститутами громадянського суспільства				
4.3. Управління фінансами				
4.4. Управління інформацією та знаннями				
4.5. Управління технологіями				
4.6. Управління інфраструктурою				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
4.1.	Налагоджено партнерські стосунки із ключовими партнерами серед ЦОВВ (МКСК, Мінцифри, Мінюст, Мінфін, МЗС, Мінекономіки, Мінпраці, Український інститут національної пам'яті)), громадського сектору (НСЖУ, НСПУ, ЦК профспілки працівників культури), міжнародних організацій і проектів. Здійснюється прийом пропозицій, заяв і скарг громадян, а також аналіз їх змісту та оприлюднення такої аналітичної інформації. Забезпечено дотримання принципів та цінностей у процесі відбору постачальників із		66,25	

	дотриманням законодавства у сфері державних закупівель			
4.2.	Держкомтелерадіо взаємодіє з громадськими об'єднаннями, використовуючи різні процедури та механізми такої співпраці та залучаючи громадськість до розробки, реалізації та моніторингу державної політики в інформаційній та видавничій сферах. Представники громадськості входять до складу консультативно-дорадчих органів, створених при Держкомтелерадіо: Громадської ради, Науково-технічної ради з питань видавничої справи при Держкомтелерадіо. З метою забезпечення врахування громадської думки у процесі формування та реалізації державної політики проводяться регулярні консультації з громадськістю відповідно до затвердженого орієнтовного плану проведення Держкомтелерадіо консультацій з громадськістю на 2025 рік (наказ від 30.12.2025 № 346). Громадська рада при Держкомтелерадіо продовжує свою діяльність. На час воєнного стану вибори нового складу Громадської ради не проводилися, легітимним вважається склад громадської ради, обраного у листопаді 2021 року. У 2025 році відбулося два засідання громадської ради (обидва за ініціативою Держкомтелерадіо). 25.06.2025 громадська рада при Держкомтелерадіо обрала трьох представників до Громадської комісії з обрання Наглядової ради Національної суспільної телерадіокомпанії України (НСТУ); 11.07.2025 - обговорила проект наказу Держкомтелерадіо, яким		73,33	

	затверджуються Вимоги до видавничого оформлення, поліграфічного і технічного виконання видань. За результатами обговорення надано пропозиції та підтримано проект наказу Держкомтелерадіо «Про затвердження Вимог до видавничого оформлення, поліграфічного і технічного виконання видань». Прозорість діяльності Держкомтелерадіо забезпечується також шляхом проведення активної інформаційної політики, передусім у соціальних мережах, а також надання відкритих даних про діяльність. Затверджено Порядок оприлюднення наборів даних Держкомтелерадіо у формі відкритих даних, перелік наборів даних Держкомтелерадіо, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних та загальні вимоги до зазначених наборів даних (наказ від 15.04.2024 № 36).			
4.3.	Здійснюється складання бюджетної декларації, бюджетної пропозиції та бюджетного запиту відповідно до пріоритетів реалізації функцій Держкомтелерадіо на середньострокову перспективу із збалансованим розподілом бюджетних коштів. Проводиться оцінка ефективності бюджетних програм, шляхом аналізу та контролю за цільовим та ефективним використанням бюджетних коштів. Забезпечується ведення бухгалтерського обліку, складання та подання фінансової та бюджетної звітності у порядку, встановленому законодавством. Враховуються гендерні аспекти під час формування бюджетних запитів, проводиться гендерний аналіз паспортів бюджетних програм Держкомтелерадіо.		77,1	

	Забезпечується розподіл бюджетних асигнувань між розпорядниками бюджетних коштів нижчого рівня та одержувачами відповідно до розпису державного бюджету, здійснюється контроль за використанням коштів відповідно до затверджених кошторисних призначень			
4.4.	Модернізовано офіційний веб-сайт Держкомтелерадіо. Розроблено та функціонує локальна комп'ютерна мережа для оперативного взаємообміну інформацією. Здійснюється документування управлінської інформації в електронній формі за допомогою системи «ASKOD». Запроваджено систему електронного документообігу на базі «ASKOD Docflow system»; технологію віртуалізації ESXi на сервері Supermicro та підготовлено платформу для оптимізації роботи сервера пошти Держкомтелерадіо з метою безперебійного отримання та відправлення пошти, а також з фільтрацією спаму та шкідливого програмного забезпечення; технологію безперебійного доступу до мережі інтернет на базі програмного забезпечення Cisco під керуванням комунікаційного обладнання Mikrotik CCR10-36. Створено підмережу безпроводного доступу до інтернет (в цілях безпеки, з обмеженим доступом до внутрішніх ресурсів мережі). Налаштовано систему автоматичної переадресації кореспонденції email для віддаленої роботи працівників за необхідності. Доступ до інформації та обмін відповідною інформацією і даними з усіма заінтересованими сторонами забезпечується шляхом розміщення		72,87	

	інформації на офіційному веб-сайті Держкомтелерадіо			
4.5.	Затверджено Положення про інформаційно-комунікаційну систему Державного комітету телебачення і радіомовлення України (наказ від 21.09.2022 № 112) та Регламент роботи в інформаційно-комунікаційній системі Державного комітету телебачення і радіомовлення України (наказ від 22.09.2022 № 114). Забезпечується робота з документами в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Ведеться робота з удосконалення системи внутрішнього електронного документообігу на базі «ASKOD Docflow system» шляхом розширення можливостей. Оновлено версію модулів програмного забезпечення (далі - ПЗ) системи електронного документообігу АСКОД (далі - СЕД АСКОД). Поточна версія релізу ПЗ 10.8.10.9 (HF2). Укладено договір технічної підтримки ПЗ СЕД АСКОД з АТ «Інфоплюс». Держкомтелерадіо розроблено технічні вимоги для програмного забезпечення Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції забезпечують доступність для осіб з вадами зору та слуху, відповідно до принципів доступності веб-контенту, і враховують потреби маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей. Взято участь у процесах удосконалення функціональності Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції. Реалізується План заходів з розвитку цифрової	Використання сучасних інформаційних технологій для вдосконалення сервісів Держкомтелерадіо	75,5	Забезпечити реалізацію заходів щодо створення інформаційно-комунікаційної системи Реєстр видавничої продукції антиукраїнського змісту

	інфраструктури Державного комітету телебачення і радіомовлення України на 2025 рік. Розширено функціональні можливості захищеного віддаленого доступу працівників Держкомтелерадіо. Оновлено систему прямого доступу до WEB версії СЕД АСКОД через приватний, зашифрований канал зв'язку Держкомтелерадіо з веденням логування, та автентифікацією кінцевого користувача			
4.6.	Забезпечено обслуговування будівлі (приміщень) в межах виділених коштів: надання комплексу допоміжних послуг у приміщеннях будівлі (сантехніка, електрика, опалення, водопостачання, вентиляція, зв'язок); організовано загальне прибирання приміщень, догляд за ними, усунення сміття. Проводяться інструктажі (навчання) працівників з питань охорони праці, протипожежної охорони. Виконуються вимоги безбар'єрного доступу, зокрема встановлено інформаційні таблички шрифтом Брайля, окрім облаштування санітарних вузлів до потреб осіб, які пересуваються на кріслах колісних. Забезпечується повторне використання картриджів шляхом їх заправки. Реалізуються заходи щодо енергозбереження	Санітарні вузли не облаштовано відповідно до потреб осіб, які пересуваються на кріслах колісних	48,75	Обладнати санітарні вузли відповідно до потреб осіб, які пересуваються на кріслах колісних
Середній			67,17	
Критерій V: ПРОЦЕСИ				
Оцінка критерію V		69		
ПІДКРИТЕРІЇ				
5.1. Планування та управління робочими процесами органу виконавчої влади				
5.2. Забезпечення надання громадянам та заінтересованим сторонам публічних послуг				
5.3. Координація процесів в межах організації та їх узгодження з іншими ключовими організаціями				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)

5.1.	Для систематичного перегляду процедур і робочих процесів, їх постійного вдосконалення, цифровізації, підвищення якості результатів в Держкомтелерадіо розпочато впровадження процесного підходу. Утворено та затверджено склад Робочої групи з питань оптимізації робочих процесів апарату Держкомтелерадіо (наказ від 04.02.2025 № 12). Наказом від 17.04.2025 № 36 затверджено План заходів з проведення аналізу та оптимізації робочих процесів в Державному комітеті телебачення і радіомовлення України на 2025 рік та триває оптимізація робочого процесу «Забезпечення призначення та виплати державних стипендій видатним діячам інформаційної сфери (наказ від 26.06.2025 № 61). За результатами проведеного анкетування та опитування визначено та погоджено робочі процеси для оптимізації у 2026 році. Визначено власників робочих процесів. Здійснюється моніторинг виконання Плану заходів з проведення аналізу та оптимізації робочих процесів. Розроблено та затверджено інформаційні та технологічні картки надання адміністративних послуг. Інструкцією з організації та здійснення внутрішнього контролю в Державному комітеті телебачення і радіомовлення України, на підприємствах, в установах та організаціях, що належать до сфери його управління (наказ від 06.10.2025 № 101) затверджено алгоритм складання технологічних регламентів для впорядкування виконання структурними підрозділами закріплених за ними завдань і функцій	Проведення аналізу робочих процесів та процедур з метою удосконалення системи управління та забезпечення досягнення стратегічних цілей	71,33	Доопрацювати технологічні регламенти відповідно до вимог Інструкції з організації та здійснення внутрішнього контролю в Державному комітеті телебачення і радіомовлення України, на підприємствах, в установах та організаціях, що належать до сфери його управління (наказ від 06.10.2025 № 101) згідно з аудиторськими рекомендаціями за результатами планового внутрішнього аудиту
------	--	--	-------	--

5.2.	З 22.04.2025 впроваджено інформаційно-комунікаційну систему «Державний реєстр видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції» (далі – ІКС, Державний реєстр) з використанням програмного забезпечення. З цього часу через ІКС надійшло 542 заяви від суб'єктів господарювання, до Державного реєстру, внесено 232 суб'єкти господарювання, переоформлено 31 свідоцтво про внесення до Державного реєстру, припинено дію 74 свідоцтв. Видано наказ Держкомтелерадіо від 16.05.2025 № 49 «Про визначення відповідальних осіб, які виконуватимуть функції адміністратора та публічних реєстраторів Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції». Споживачам послуги надається консультативна допомога, інформацію про послугу в повному обсязі розміщено на офіційному сайті Держкомтелерадіо. За 9 місяців надійшло 48 листів від суб'єктів господарювання щодо ведення Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції, надіслано листи-роз'яснення. Надано більше 5000 консультацій та роз'яснень щодо ведення Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції, технічного розгортання відповідного програмного забезпечення та прийняття відповідних нормативно-правових актів. Держкомтелерадіо здійснює постійний моніторинг видавничої сфери держави-агресора, Республіки Білорусь, тимчасово окупованої території України з		71,14	
------	---	--	-------	--

	метою виявлення фактів випуску у світ і розповсюдження антиукраїнської видавничої продукції та вжиття відповідних заходів реагування. За його результатами, зокрема, ведеться Перелік книжкових видань, зміст яких спрямований на ліквідацію незалежності України, пропаганду насильства, розпалювання міжетнічної, расової, релігійної ворожнечі, вчинення терористичних актів, посягання на права і свободи людини, основне призначення якого – інформування суб'єктів книгорозповсюдження, правоохоронних органів, юридичних та фізичних осіб про те, що розповсюдження включених до Переліку видань може містити ознаки злочинів, відповідальність за вчинення яких передбачена Кримінальним кодексом України. Загалом з травня 2024 року по жовтень 2025 року припинено розповсюдження понад 9,5 тис. найменувань видавничої продукції держави-агресора та Республіки Білорусь, незаконно розміщеної продавцями на інформаційних ресурсах Prom.ua та ROZETKA.UA			
5.3.	З метою виконання спільних завдань практикується створення робочих груп із представників структурних підрозділів Держкомтелерадіо, ЦОВВ, громадських об'єднань, інших заінтересованих сторін. Для оптимізації процесів використовуються анкетування, опитування, спілкування за допомогою електронної пошти, розміщення інформації, контактів на офіційному веб-сайті Держкомтелерадіо та сторінках в соціальних мережах. Розміщено Каталог робочих процесів		64,16	

	Держкомтелерадіо на GOOGLE Документи. Зроблено розсилку інформації про створення каталогу робочих процесів/внесення робочих процесів/внесення змін (з активним посиланням на каталог робочих процесів)			
Середній			68,87	
Критерій VI: РЕЗУЛЬТАТИ, ОРІЄНТОВАНІ НА ГРОМАДЯН / СПОЖИВАЧІВ				
Оцінка критерію VI		70		
ПІДКРИТЕРІЇ				
6.1. Вимірювання сприйняття				
6.2. Оцінка ефективності				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
6.1.	Інформація про діяльність Держкомтелерадіо оприлюднюється на офіційному веб-сайті, в соціальних мережах, під час публічних заходів. Інформаційні повідомлення надсилаються на понад 150 електронних адрес. Щорічно відбувається публічний звіт Голови Держкомтелерадіо про роботу відомства. Згідно зі статтею 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» Держкомтелерадіо як розпорядник інформації розміщує інформацію відповідно до переліку відомостей, що підлягають обов’язковому оприлюдненню, та дотримується порядку і вимог до такого оприлюднення. Щомісяця оновлюється інформація в Переліку наборів даних Держкомтелерадіо, які підлягають оприлюдненню у форматі відкритих даних. Адміністративні послуги доступні он-лайн. Реалізовано План переходу до надання в електронній формі адміністративної послуги щодо		69,66	

	внесення суб'єкта видавничої справи до Державного реєстру видавців, виготовлювачів та розповсюджувачів видавничої продукції. З 22.04.2025 впроваджено інформаційно-комунікаційну систему «Державний реєстр видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції» з використанням програмного забезпечення. Регулярно проводяться електронні консультації з громадськістю. Результати консультацій щодо кожного проекту рішення оприлюднюються на веб-сайті у спеціальній рубриці. Забезпечено прийом та реєстрацію електронних звернень громадян у системі електронного документообігу АСКОД			
6.2.	Час обробки запитів щодо надання адміністративних послуг дотримується відповідно до чинного законодавства. Відсутні скарги від суб'єктів звернення щодо якості надання послуг. Дотримуються прийняті стандарти обслуговування під час надання послуг. Для інформування громадян/споживачів використовується сайт, телефонний зв'язок, електронна пошта, соціальні мережі. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг розміщено на офіційному веб-сайті Держкомтелерадіо. Накази, новини, статистична та аналітична інформація, передбачені законодавством реєстри та переліки, що стосуються надання адміністративних послуг, своєчасно та в повному обсязі оприлюднюються на офіційному веб-сайті	Проведення громадських моніторингів якості надання публічних послуг	70,15	Провести громадський моніторинг якості надання публічної послуги ведення Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції

	Держкомтелерадіо у відповідних рубриках. Актуальна інформація наявна в повному обсязі на офіційному веб-сайті Держкомтелерадіо. Пріоритетні завдання та цілі розміщено на сайті у відповідній рубриці. Здійснюється щоквартальний моніторинг виконання завдань. Інформація для суб'єктів звернень/споживачів постійно оновлюється. Доступ до даних відкритий. Розгляд заяв від суб'єктів звернення здійснюється відповідно до правил внутрішнього (трудового) розпорядку для державних службовців та працівників, які виконують функції з обслуговування апарату Держкомтелерадіо. Послуги надаються безоплатно. Інформація про функціональні обов'язки структурних підрозділів доступна на сайті Держкомтелерадіо. Суб'єктам звернення у встановленому порядку своєчасно надаються послуги. Затверджено Порядок складення, подання, реєстрації та опрацювання запитів на інформацію, розпорядником якої є Державний комітет телебачення і радіомовлення України (наказ від 11.02.2025 № 14). ГО «Детектор медіа» що півріччя проводить і публікує моніторинги діяльності Держкомтелерадіо			
Середній			69,90	
Критерій VII: РЕЗУЛЬТАТИ ПРАЦІВНИКІВ				
Оцінка критерію VII		64		
ПІДКРИТЕРІЇ				
7.1. Вимірювання сприйняття				
7.2. Вимірювання показників діяльності				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)

7.1.	Загалом Держкомтелерадіо має позитивний імідж щодо ефективності, результативності власної діяльності, впливу на суспільні процеси. Держкомтелерадіо готовий до змін та запроваджує інновації. Впровадження цифрових технологій підвищує ефективність робочих процесів та покращує рівень надання публічних послуг. Керівництво завжди готове до діалогу. Конфліктні ситуації в основному вирішуються на рівні керівників структурних підрозділів. Щоб почути думку працівників запроваджено опитування під конкретні завдання та вибіркові опитування або анкетування	Поєднання командної і індивідуальної роботи для вирішення завдань та здійснення об'єктивної оцінки результатів роботи кожного працівника	60,87	Запровадити обговорення в структурних підрозділах поточної діяльності, проблемних питань, мотивації персоналу, визначення пріоритетів тощо, здійснювати об'єктивну оцінку результатів роботи кожного працівника
7.2.	Більшість працівників хвилює репутація Держкомтелерадіо, є розуміння впливу роботи кожного на загальний результат. Переважає сумлінне, відповідальне ставлення працівників Держкомтелерадіо до своєї діяльності. Державні службовці дотримуються етичних норм поведінки та доброчесності. Взаємодія між структурними підрозділами є досить інтенсивною та достатньо високий рівень співпраці. Більшість працівників задоволені ступенем безпосереднього залучення до процесу прийняття рішень. Щорічно в листопаді-грудні проводиться оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на підставі ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців. Оцінка відбувається на основі досягнутих результатів.		67,57	

	Працівники постійно підвищують свій професійний рівень. Так у 2024 році близько 90% працівників комітету підвищили свій професійний рівень. Більшість заходів з підвищення кваліфікації проходять он-лайн			
Середній			64,22	
Критерій VIII: РЕЗУЛЬТАТИ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ				
Оцінка критерію VIII		70		
ПІДКРИТЕРІЇ				
8.1. Вимірювання сприйняття				
8.2. Оцінка ефективності				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
8.1.	Держкомтелерадіо має позитивну репутацію як ефективний орган виконавчої влади, що впливає на задоволення інформаційних потреб суспільства, залучення громадян до обговорення та вирішення найважливіших соціально-політичних питань, забезпечення національного діалогу, сприяння формуванню громадянського суспільства, підвищення рівня поінформованості широких верств населення щодо можливостей і перспектив, які відкривають для України процеси європейської та євроатлантичної інтеграції. Держкомтелерадіо бере участь у розробці та реалізації планів заходів з реалізації Стратегій комунікації з питань європейської та євроатлантичної інтеграцій України, дорожніх карт з питань верховенства права, реформ державного управління, функціонування демократичних інституцій та плану заходів щодо захисту прав осіб, які належать до нацменшин України. Взято участь у засіданні		69,0	

	робочої (переговорної) групи з питань цифрової трансформації та медіа (Переговорний розділ 10 «Цифрова трансформація та медіа») 06.08.2025. Опрацьовано пропозиції стосовно проекту плану заходів на 2026 рік щодо забезпечення національної стійкості. Підготовлено інформацію щодо проведення Держкомтелерадіо гендерних аудитів. Держкомтелерадіо здійснює постійний моніторинг видавничої сфери держави-агресора, Республіки Білорусь, тимчасово окупованої території України з метою виявлення фактів випуску у світ і розповсюдження антиукраїнської видавничої продукції та вжиття відповідних заходів реагування. За його результатами, зокрема, ведеться Перелік книжкових видань, зміст яких спрямований на ліквідацію незалежності України, пропаганду насильства, розпалювання міжетнічної, расової, релігійної ворожнечі, вчинення терористичних актів, посягання на права і свободи людини, основне призначення якого – інформування суб'єктів книгорозповсюдження, правоохоронних органів, юридичних та фізичних осіб про те, що розповсюдження включених до Переліку видань може містити ознаки злочинів, відповідальність за вчинення яких передбачена Кримінальним кодексом України. Загалом з травня 2024 року по жовтень 2025 року припинено розповсюдження понад 9,5 тис. найменувань видавничої продукції держави-агресора та Республіки Білорусь, незаконно розміщеної продавцями на інформаційних ресурсах Prom.ua та ROZETKA.UA.			
--	---	--	--	--

	Держкомтелерадіо бере участь в межах компетенції у реалізації державних і суспільних заходів, спрямованих на раціональне використання, відтворення і збереження природних ресурсів, обмеження негативного впливу людської діяльності на довкілля			
8.2.	Налагоджено ефективні партнерські відносини із заінтересованими сторонами (МКП, Мінцифри, Мінюст, Мінфін, МЗС, Мінекономіки, Мінпраці, НСЖУ, НСПУ, ЦК профспілки працівників культури, міжнародними організаціями та ін.). Висвітлення в ЗМІ діяльності Держкомтелерадіо має переважно позитивний або нейтральний характер. Налагоджено міжнародне співробітництво в рамках реалізації міжнародної технічної допомоги. В рамках проектів міжнародної технічної допомоги Держкомтелерадіо виступає бенефіціаром 3 програм/проектів: «Проект розвитку потенціалу Суспільного мовника України». Фаза 2, «Медійна програма в Україні», Новий проект «Програма партнерства у галузі мас-медіа в Україні (UMPP)». Проекти спрямовані на зміцнення структури та функціонування АТ «НСТУ» у забезпеченні безперервного надання неупередженої та достовірної інформації; посилення актуальної для суспільства ролі медіа у демократичних процесах в Україні, розширення доступу громадян до якісної інформації, щоб протидіяти негативному зовнішньому впливу і підтримувати європейську інтеграцію; створення і розвиток довготривалих стосунків між обраними однаковими за розміром		71,87	

	друкованими, телевізійними інформаційними агентствами США та України і між окремими професіоналами, які працюють на такі агентства. Держкомтелерадіо підписано 6 міжвідомчих міжнародних угод про співробітництво, зокрема, з Китайською Народною Республікою, Ісламською Республікою Іран, Республікою Казахстан, Республікою Куба. Угоди передбачають співробітництво в галузі аудіовізуальних засобів масової інформації, взаємообмін теле- і радіопрограмами, інформаційними матеріалами про суспільно-політичне, економічне і культурне життя держав тощо. Здійснюються виплати стипендій Президента України дітям журналістів та журналісток, які загинули (померли) або яким встановлено інвалідність у зв'язку з виконанням професійних обов'язків			
Середній			70,43	
Критерій IX: РЕЗУЛЬТАТИ У КЛЮЧОВИХ СФЕРАХ ДІЯЛЬНОСТІ				
Оцінка критерію IX	72			
ПІДКРИТЕРІЇ				
9.1. Зовнішні результати: результати та суспільна цінність				
9.2. Внутрішні результати: рівень ефективності				
Підкритерії	Сильні сторони	Сфери для покращення	Підрахунки і уточнення	Захід (додатково)
9.1.	Публічні послуги надаються відповідно до законодавства та встановлених стандартів. Скарги щодо якості надання послуг відсутні. Здійснюється моніторинг якості надання послуг. Зовнішні перевірки та аудити не проводилися.		73,0	

	За результатами внутрішніх аудитів затверджуються плани заходів та здійснюється контроль виконання ухвалених рішень			
9.2.	Працівники готові до вдосконалення та інновацій, впровадження найкращих практик у свою діяльність. Вступають на державну службу усвідомлено, з певними цілями, знаннями і мотивами. Постійно удосконалюються, розвиваються. Забезпечується робота з документами в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Ведеться робота з удосконалення системи внутрішнього електронного документообігу на базі «ASKOD Docflow system» шляхом розширення можливостей. Держкомтелерадіо розроблено технічні вимоги для програмного забезпечення Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції забезпечують доступність для осіб з вадами зору та слуху, відповідно до принципів доступності веб-контенту, і враховують потреби маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей. Взято участь у процесах удосконалення функціональності Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції. Реалізується План заходів з розвитку цифрової інфраструктури Державного комітету телебачення і радіомовлення України на 2025 рік Розширено функціональні можливості захищеного віддаленого доступу працівників Держкомтелерадіо.	Економічна ефективність (досягнення найвищих результатів за найнижчих витрат)	71,88	Забезпечувати ефективне використання бюджетних коштів розпорядниками нижчого рівня та одержувачами

	Оновлено систему прямого доступу до WEB версії СЕД АСКОД через приватний, зашифрований канал зв'язку Держкомтелерадіо з веденням логування, та автентифікацією кінцевого користувача. Держкомтелерадіо виступає бенефіціаром 3 програм/проектів: «Проект розвитку потенціалу Суспільного мовника України». Фаза 2, «Медійна програма в Україні», Новий проект «Програма партнерства у галузі мас-медіа в Україні (UMPP)». Проекти спрямовані на зміцнення структури та функціонування АТ «НСТУ» у забезпеченні безперервного надання неупередженої та достовірної інформації; посилення актуальної для суспільства ролі медіа у демократичних процесах в Україні, розширення доступу громадян до якісної інформації, щоб протидіяти негативному зовнішньому впливу і підтримувати європейську інтеграцію; створення і розвиток довготривалих стосунків між обраними однаковими за розміром друкованими, телевізійними інформаційними агентствами США та України і між окремими професіоналами, які працюють на такі агентства. Держкомтелерадіо підписано 6 міжвідомчих міжнародних угод про співробітництво, зокрема, з Китайською Народною Республікою, Ісламською Республікою Іран, Республікою Казахстан, Республікою Куба. Угоди передбачають співробітництво в галузі аудіовізуальних засобів масової інформації, взаємообмін теле- і радіопрограмами, інформаційними матеріалами про суспільно-політичне, економічне і культурне життя держав тощо.			
--	--	--	--	--

	За результатами проведених внутрішніх аудитів та перевірок видаються накази, здійснюється моніторинг виконання завдань. Забезпечується визначення рівня ефективності та результативності бюджетних програм, досягнення запланованої мети, виконання завдань, аналізу виконання результативних показників, виявлення чинників, що перешкоджають виконанню бюджетних програм, прийняття управлінських рішень, щодо підвищення ефективності використання бюджетних коштів			
Середній			72,44	

Начальник відділу документообігу, контролю
та цифрового розвитку, керівник робочої групи

Лілія ПОГРЕБНЯК