

Додаток
до Плану впровадження проекту з
оптимізації робочого процесу
«Забезпечення призначення та виплати
державних стипендій видатним діячам
інформаційної сфери»

**Перелік показників оптимізації
робочого процесу
«Забезпечення призначення та виплати державних стипендій видатним діячам інформаційної сфери»**

№ з/п	Ключовий показник (метрика) робочого процесу	Фактичне значення “як є”	Цільове значення “як буде”	Відповідальний за їх досягнення
1.	Загальний час виконання робочого процесу (LT)	77460 хв	41000 хв	БОЖЕНКО О.
2.	Загальний час безпосередньої обробки (PT)	690 хв	660 хв	
3.	Загальна якість робочого процесу (точно з першого разу) (C&A)	51,84%	100,00%	
4.	Ефективність робочого процесу (% операцій, що додають цінність)	0,89%	1,61%	
5.	Кількість учасників робочого процесу	10	9	



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000023B11E00D3CBDA00
Підписувач Наливайко Олег Ігорович
Дійсний з 29.10.2024 0:00:00 по 28.10.2026 23:59:59



Держкомтелерадіо
61 від 26.06.2025