ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державного комітету телебачення і радіомовлення України

від «26\_»\_10\_2021 №\_492

**РЕГЛАМЕНТ**

**роботи в інформаційно-телекомунікаційній системі**

**Державного комітету телебачення і радіомовлення України**

**I. Загальні положення**

1.1. Метою даного Регламенту є визначення правил та вимог до роботи державних службовців та інших працівників апарату (далі - користувачів) Державного комітету телебачення і радіомовлення України (далі - Держкомтелерадіо) в інформаційно-телекомунікаційній системі Державного комітету телебачення і радіомовлення України (далі – ІТС Держкомтелерадіо).

1.2. Вимоги цього Регламенту визначені відповідно до Конституції України, законів України «Про інформацію, «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про захист персональних даних», Положення про Державний комітет телебачення і радіомовлення України, затвердженого постановою КМУ від 13.08.2014 № 341.

1.3. Терміни, наведені у цьому Регламенті, вживаються у таких значеннях:

трафік - об'єм інформації, що передається через ІТС Держкомтелерадіо за певний проміжок часу;

спроба несанкціонованого доступу - подія, що кваліфікується як факт спроби порушника вчинити несанкціоновані дії стосовно будь-якої частини інформації в інформаційній системі;

програмне забезпечення - всі або частина програм, процедур, правил і відповідної документації системи обробки інформації;

інформаційні ресурси (далі - ресурси) - логічні структури надання даних для користувачів, доступні в ІТС Держкомтелерадіо;

робоча станція - апаратно-програмний комплекс, який підключений до системи та надає можливість використовувати мережеві ресурси та сервіси ІТС Держкомтелерадіо;

адміністратори ІТС Держкомтелерадіо – посадові особи Держкомтелерадіо, які відповідають за обслуговування, моніторинг технічних, програмних та інформаційних компонентів ІТС Держкомтелерадіо відповідно до своїх службових обов'язків.

1.4. Цей Регламент є обов’язковим до виконання для державних службовців та інших працівників апарату Держкомтелерадіо, яким надано доступ до інформації у межах виконання ними своїх повноважень.

**II. Порядок підключення до ІТС Держкомтелерадіо**

2.1. Підключення робочих станцій до ІТС Держкомтелерадіо проводиться адміністраторами ІТС Держкомтелерадіо.

2.2. Користувачі допускаються до роботи у ІТС Держкомтелерадіо тільки після проходження інструктажу з правил техніки безпеки і ознайомлення з «Порядком обробки інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Державного комітету телебачення і радіомовлення України» (далі - Порядок обробки інформації), затвердженим наказом Держкомтелерадіо від 22.10.2021 № 483.

2.3. Режим доступу до мережі Інтернет визначається адміністраторами ІТС Держкомтелерадіо відповідно до службових обов'язків кожного користувача індивідуально.

**III. Права та обов’язки користувача**

3.1. Користувач має право:

отримувати доступ до наявних ресурсів ІТС Держкомтелерадіо у межах своїх повноважень. Інформація про доступні ресурси надається адміністраторами ІТС Держкомтелерадіо;

звертатися за довідковою інформацією та консультацією до адміністраторів ІТС Держкомтелерадіо у межах їх компетенції;

отримати доступ до послуг електронної пошти та інших служб ІТС Держкомтелерадіо для виконання службових обов'язків.

3.2. Користувач зобов'язаний:

виконувати всі вимоги даного Регламенту;

виконувати правила техніки безпеки під час роботи в ІТС Держкомтелерадіо;

не розголошувати ідентифікаційну інформацію, яка використовується для доступу до ресурсів ІТС Держкомтелерадіо (паролів й інших кодів авторизованого доступу);

повідомляти про всі помічені спроби несанкціонованого використання ресурсів ІТС Держкомтелерадіо та дії, що можуть призвести до порушення або зупинки роботи ІТС Держкомтелерадіо.

3.3. Користувачу забороняється:

використовувати ІТС Держкомтелерадіо у цілях, які не відповідають завданням, зазначеним у посадовій інструкції користувача;

надавати доступ до ІТС Держкомтелерадіо стороннім особам у будь-якій формі, а також надавати доступ до каналів зв'язку користувачам інших мереж;

розповсюджувати у комп'ютерних мережах інформацію (серійні номера ліцензійного програмного забезпечення, саме програмне забезпечення, файли даних і т.п.), що використовується в ІТС Держкомтелерадіо і є інтелектуальною власністю сторонньої особи та захищена законодавством щодо авторського права;

створювати й підтримувати засобами ІТС Держкомтелерадіо будь-які ресурси, зміст, цілі та завдання яких не відповідають завданням, зазначеним у посадовій інструкції користувача;

публікувати та розсилати інформацію, що порушує чинне законодавство України (порнографічні матеріали, пропаганду насилля, расизму, релігійної ненависті; розповсюдження, виготовлення та застосування наркотичних і небезпечних речовин, політичну та релігійну пропаганду тощо);

фальсифікувати зворотну адресу електронної пошти, IP-адресу робочого місця, адреси, які використовуються в інших мережевих протоколах, при передачі даних у комп'ютерній мережі, а також використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, телефони і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання;

здійснювати спроби несанкціонованого або неправомірного доступу до ресурсів ІТС Держкомтелерадіо, проводити або брати участь у мережевих атаках і мережевому зламі, за виключенням випадків, коли подібні дії проводяться з дозволу власника або адміністратора даного ресурсу (наприклад, в рамках перевірки системи безпеки);

чинити дії, направлені на фізичне пошкодження елементів ІТС Держкомтелерадіо (комп'ютерів, іншого обладнання чи програмного забезпечення);

створювати, використовувати та розповсюджувати шкідливе програмне забезпечення і комп'ютерні віруси, у тому числі спрямовані на отримання несанкціонованого доступу до будь-яких систем і служб, або на порушення цілісності цих систем;

чинити будь-які інші дії, визначені чинним законодавством України у сфері захисту інформації як злочини.

3.4. Користувач повинен знати:

З метою забезпечення інформаційної безпеки:

зміст електронної пошти користувача може бути проаналізовано адміністраторами ІТС Держкомтелерадіо на наявність шкідливого програмного коду та відповідність цілям та завданням, зазначеним в посадовій інструкції користувача;

усі дії користувача протоколюються та можуть бути проаналізовані адміністраторами ІТС Держкомтелерадіо на відповідність цілям та завданням, зазначеним в посадовій інструкції користувача;

адміністратори ІТС Держкомтелерадіо зобов'язані контролювати трафік, адресацію й джерела повідомлень, які надходять до ІТС Держкомтелерадіо та виходять із неї, виявляти та ідентифікувати користувачів ІТС Держкомтелерадіо, які здійснюють спроби заподіяння шкоди або збитків інформаційним, обчислювальним, технічним та мережевим ресурсам ІТС Держкомтелерадіо, а також виявляти спроби несанкціонованого доступу.

**IV. Прикінцеві положення**

4.1. Користувач несе повну відповідальність за всі дії, що здійснюються ним в ІТС Держкомтелерадіо.

4.2. Адміністратори ІТС Держкомтелерадіо можуть обмежувати доступ до ІТС Держкомтелерадіо або її ресурсів у випадку порушення цього Регламенту та/або Порядку обробки інформації.

4.3. Співробітникам адміністративно-господарської частини, технічним працівникам, особам, які займаються ремонтними та будівельно-монтажними роботами, забороняється порушувати цілісність кабельних систем і кабельних каналів ІТС Держкомтелерадіо, виконувати демонтаж мережевого обладнання без погодження з керівництвом Держкомтелерадіо та адміністраторами ІТС Держкомтелерадіо. У випадку виконання робіт сторонніми організаціями, співробітник, який курує будівельно-монтажні або ремонтні роботи, несе персональну відповідальність за збереження та цілісність кабельних систем і обладнання ІТС Держкомтелерадіо.

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник відділу забезпечення документообігу та цифрового розвитку** | **Лілія ПОГРЕБНЯК** |