



ДЕРЖАВНИЙ КОМІТЕТ  
ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ УКРАЇНИ

НАКАЗ

м. Київ

Про підсумки внутрішнього аудиту  
з оцінки ефективності функціонування  
системи внутрішнього контролю щодо  
здійснення діяльності з питань звернень громадян

За результатами внутрішнього аудиту з оцінки ефективності функціонування системи внутрішнього контролю щодо здійснення діяльності з питань звернень громадян за період з 01.01.2021 по 31.12.2022 встановлено, що робота зі зверненнями громадян у Держкомтелерадіо здійснювалась Сектором контролю та роботи зі зверненнями громадян (далі – Сектор) та структурними підрозділами, до компетенції яких належать порушені у зверненнях питання (далі – структурні підрозділи).

Контроль за розглядом звернень громадян здійснюється Сектором за допомогою системи моніторингу, інтегрованої в систему електронного документообігу на основі даних з реєстраційно - моніторингової картки, яка забезпечує оперативний доступ до інформації про стан виконання звернення, щодо якого здійснюється моніторинг, та методичний аналіз відповідних даних.

Протягом досліджуваного періоду до Держкомтелерадіо надійшло 2165 звернень громадян (2021 рік - 1458, 2022 рік - 707), з яких 217 повторних звернень (2021 рік – 156, 2022 рік – 61).

Дослідженням встановлено недотримання термінів, визначених статтею 7 розділу I Закону України «Про звернення громадян» (в термін не більше п'яти днів), під час пересилання за належністю відповідним органам та юридичним особам звернень з питань, які не входять до повноважень Держкомтелерадіо.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Держкомтелерадіо за 2022 рік не узагальнювалась та не оприлюднювалась, що є недотримання положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000023B11E009FC9AA00

Підписувач Наливайко Олег Ігорович

Дійсний з 24.10.2022 18:51:49 по 24.10.2024 18:51:49

Держкомтелерадіо



65 від 16.11.2023

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

В недотримання вимог щодо виконання доручення Кабінету Міністрів України від 5 березня 2018 року № 8815/1/1-18, спрямованого на упорядкування звітності центральних органів виконавчої влади про стан організації роботи зі зверненнями громадян, Сектором протягом 2022 року не подавалась Секретаріату Кабінету Міністрів України щоквартальна звітна інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у Держкомтелерадіо.

В недотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами) в Держкомтелерадіо протягом досліджуваного періоду не проводилось оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян за показниками, визначеними Методикою, що є ризиком виникнення фактів порушення вимог чинного законодавства при роботі зі зверненнями громадян.

Враховуючи результати проведеного аудиту, з метою підвищення ефективності системи внутрішнього контролю щодо здійснення діяльності з питань звернень громадян в Держкомтелерадіо,

#### **НАКАЗУЮ:**

1. Сектору контролю та роботи зі зверненнями громадян (Оксана КРАВЕЦЬ) забезпечити:

проведення оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади»;

щоквартальне подання Секретаріату Кабінету Міністрів України звітів про стан роботи зі зверненнями громадян у Держкомтелерадіо на виконання доручення Кабінету Міністрів України від 5 березня 2018 року № 8815/1/1-18;

оприлюднення узагальнених відомостей про результати роботи зі зверненнями громадян на офіційному веб-сайті Держкомтелерадіо за підсумками року, до 15 січня;

проведення узагальнення інформації щодо причин повторного надходження звернень громадян з одного й того ж питання, раз на півроку, до 15 липня та 15 січня та надавання відповідальним особам структурних підрозділів для проведення аналізу та вжиття заходів щодо надання повноти відповіді.

2. Керівникам структурних підрозділів апарату Державного комітету телебачення і радіомовлення вжити заходів щодо:

посилення контролю за дотриманням термінів пересилання звернень громадян за належністю для розгляду іншими органами влади та юридичними особами відповідно до статті 7 розділу I Закону України «Про звернення громадян».

3. Про вжиті заходи з усунення порушень і недоліків за результатами проведеного аудиту поінформувати Сектор внутрішнього аудиту Держкомтелерадіо до 08 грудня 2023 року та забезпечити щоквартальне інформування до повного усунення порушень.

3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Голова**

**Олег НАЛИВАЙКО**